

Guatemala, 31 de Marzo de 2015
Informe 002-2015

Arquitecto
Juan Pablo Rosales Tinoco.
Viceministro del Patrimonio Cultural y Natural
Su Despacho

Estimado Arquitecto Rosales:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades mensuales conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnico Profesionales Número 713-2015, aprobado mediante el acuerdo ministerial Número 119-2015 correspondiente al mes de Marzo del presente año y para cobro de mis honorarios estoy presentando la Factura Serie A y correlativo 00100.


ACTIVIDADES REALIZADAS:

1. Informar a inventario sobre movimientos de equipo de cómputo que se presentan, cambios por mejorar capacidad y rendimiento o fallos en piezas con las que no se cuenta para ser sustituidas, permaneciendo resguardadas para la próxima sustitución.
2. Resolver problema de virus malicioso en equipo de cómputo dentro de la institución.
3. Monitoreo y extraer back up de Sistema de videograbación de seguridad semanal y reportar aspectos relevantes al administrador.
4. Monitorear el correcto funcionamiento de la red y brindarle soporte a las fallas que se presenten en administración y Unidad Técnica.
5. Monitorear y actualizar antivirus para el buen funcionamiento de los equipos de cómputos en las diferentes unidades.
6. Planificación e inicio de elaboración de Mantenimiento preventivo de Hardware y software a unidades que conforman el Parque Nacional Tikal.

RESULTADOS:

1. Se notificó a inventario de los movimientos de equipo que fueron necesarios durante el mes de marzo con el objetivo que de acuerdo a sus funciones laborales le rinda el equipo de cómputo.
2. Se desinfectaron Archivos en equipo y unidades externas evitando la perdida de información importante en las unidades que conformar el Parque Nacional Tikal.
3. Proporcionar respaldo de seguridad diaria de las actividades efectuadas e inspeccionar para reportar cualquier evento sospechoso al Administrador del Parque Nacional Tikal.
4. Disminuir los errores que se presenten en el servicio de internet, manteniendo el servicio más estable a través de las restricciones de acceso, haciendo uso únicamente como herramienta laboral.
5. Mantener los equipos del Parque Nacional Tikal y Centro de Conservación e investigación de Tikal en buen estado, se solucionando problemas que se presentaron de software, evitando obstaculizar el desarrollo de labores por daños del Equipo de cómputo.
6. Se brindó mantenimiento preventivo de Hardware y Software a los de equipos de cómputo planificados en el mes correspondiente, mejorando el rendimiento de Equipo de cómputo en las unidades que conforman el Parque Nacional Tikal.

Vobo.


Lic. Jorge Enrique Chocón Iru
Administrador a.i.
Parque Nacional Tikal
Dirección General del Patrimonio Cultural y Natural


Scarled Stefani Manzanero Penados
Informática
Parque Nacional Tikal